

イラスト&ケーススタディー80 [新版] 実践！コンプライアンス

企業の社会的責任から職場の倫理問題まで もくじ

はじめに

I部 コンプライアンスの考え方

1	コンプライアンスはなぜ必要か	6
2	コンプライアンスを実践するには	8
3	コンプライアンス違反が起きると	10
4	判断に迷ったら相談する	12
ちょっとブレイク コンプライアンス・キーワードPART 1		14

II部 コンプライアンスの実践

職場において

1	上司に断らずに残業してもかまわない？	16
2	就業時間外であれば、アルバイトはOK？	17
3	有給休暇の取得を上司に拒否された	18
4	会社のコピー機を私用に使うのは違反？	19
5	服装を注意するのはセクハラになる？	20
6	リモートワークであればサービス残業も仕方ない？	21
7	男性は育児をとるべきではない？	22
8	職場に仲間外れにされている部下がいる	23
9	相手の性自認に踏み込んだ発言で	24
10	上司による業務命令には常に従うべきか？	25
11	正社員と派遣社員、請負社員、同じ工場でどう指示すればよい？	26
12	退職後なら、前勤務先の機密情報を利用してもよい？	27
13	反社会的勢力との関係をよくチェックせずに取引契約をした	28

14	終業後の飲み会で大騒ぎをして…	29
15	より意識を高く持つべきコンプライアンスって？	30
16	深夜業務が続いたら健康診断を受ける必要がある？	31
17	ITに弱い上司に…	32
18	プライベートの連絡先を聞くことはハラスメント？	33

お客様・消費者・株主に対して

19	緊急時に安全性の確認できないルートで仕入れた？	34
20	容器の表示で優先するのは読みやすさよりもデザイン性？	35
21	宣伝でライバル商品をそれとなくけなした	36
22	誇大表示とみなされる広告は？	37
23	クレームに個人的に対応するのはOK？	38
24	これってカスタマーハラスメント？	39
25	アンケート情報の流用はどこまで許されるか？	40
26	業務上知り得た顧客情報を他言したら？	41
27	内部情報をもとに自社株を購入した	42
28	利益が出なくてもインサイダー取引になる？	43
29	商品の不具合情報の公開を遅らせた！	44
30	これってステルスマーケティング？	45
31	有害な物質の数値が以前より高くなっていたら？	46

情報・ネットトラブル・知的財産権

32	複数の取引先へ一斉メールする際の注意点は？	47
33	部下が機密情報のファイルを誤送信	48
34	持ち出し厳禁の資料を持ち帰った	49
35	SNSでの個人的な発言は会社には関係ない？	50
36	自社製品のパッケージデザインが不正利用された！	51
37	パスワードを安全に取り扱えている？	52
38	在宅勤務時の情報管理は大丈夫？	53
39	有名人が来店！ SNSに投稿した	54

40	AIで機密情報が流出!?	55
41	サイバー犯罪への対策はできているか?	56
42	「商用利用可」と書かれたフリー素材は何に使ってもOK?	57
43	書籍をデータにして共有してもいい?	58
44	社員の顔写真を本人に許可なく広報に使ってもいい?	59

取引先に対して

45	この接待、受けてもいい?	60
46	取引先の官公庁に先輩が…	61
47	納入業者に対して無茶な値下げを要求した	62
48	取引先から請求内容の変更を依頼された!	63
49	付き合いの長い取引先と馴れ合い気味?	64
50	期をまたぐと処理がめんどうなので、今期に計上	65
51	同業他社と仕事の受注配分について話し合ってもいい?	66
52	サプライチェーンで人権侵害が起きていた!?	67

社会に対して

53	原材料にフェアトレードマークのないものが使われていた!	68
54	国内法定基準を守っていれば、どの素材を使ってもいい?	69
55	日ごろからリサイクルを心がけているか?	70
56	ボランティア活動に参加するために有休を申請したが…	71
57	些細なミスくらいなら公式に発表しなくてもいい?	72
58	出張で製品サンプルを国外へ持ち出したいが…	73
59	製品の輸出には規制の確認が必要?	74
60	海外出張先への手土産で贈賄罪に?	75

コンプライアンス・ケーススタディー20	76
---------------------	----

ちょっとブレイク	コンプライアンス・キーワードPART2	79
----------	---------------------	----