



出題数：42問

必須 Q1

1 あなたは、業務知識・技能の習得度に不安がありますか？

- a NO
- b どちらかといえばNO
- c どちらともいえない
- d どちらかといえばYES
- e YES

必須 Q2

2 あなたは、問題と思いながらそのままにしてしまうことがありますか？

- a NO
- b どちらかといえばNO
- c どちらともいえない
- d どちらかといえばYES
- e YES

必須 Q3

3 あなたは、担当業務が「何に役立っているか」をわかっていますか？

出題数：42問

## 【問題1】

次の文章を読んで、Q1～Q5に答えなさい。

ボトルネックとは、仕事のアウトプット（成果）を（①）するものである。ボトルネックは、個々の（②）のなかだけでなく、例えば（③）が常に起きている状態だと、そのことがボトルネックになってしまう。（③）は、（②）のなかにあるボトルネックと比べると、（④）しにくい面があるが、（⑤）に悪影響を及ぼすため注意しなければならない。

※Q1～Q5の解答に対する添削講師のコメントは、Q5のコメント欄に表示されます。

## Q1

問題文の（①）に入る語句として、適切なものを以下の選択肢から選びなさい。

1 底上げ

2 制約

## Q2

問題文の（②）に入る語句として、適切なものを以下の選択肢から選びなさい。

1 問題解決



出題数：42問

## 【問題8】

「原因と結果の間には人の行動がある」とは、どんなことを意味しているでしょうか。Q36・Q37の2点を記述してください。

## Q36

あなた自身の経験をもとに、【例】をあげてください。

---

## Q37

Q36であげた【例】を踏まえて「原因と結果の間には人の行動がある」とは、どんなことを意味しているかを記述してください。

---

## 【問題9】